

ĐIỀU KHOẢN CHUNG SẢN PHẨM NGÀNH KIM KHÍ VÀ GIA DỤNG

(Kèm theo Hợp đồng mua bán về việc cung cấp các sản phẩm
của TẬP ĐOÀN TÂN Á ĐẠI THÀNH)

ĐIỀU I: QUY CÁCH, CHẤT LƯỢNG

- 1.1 Hàng hóa được cung cấp mới 100%.
- 1.2 Chất lượng sản phẩm, hàng hóa theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật của Nhà sản xuất.
- 1.3 Hướng dẫn lắp đặt, sử dụng sản phẩm: Theo Phụ lục kèm theo Hợp đồng này hoặc theo sách hướng dẫn đính kèm sản phẩm.

ĐIỀU II: GIAO NHẬN

- 2.1. Đến ngày giao nhận hàng hóa mà Bên Mua không đến nhận hàng thì phải chịu chi phí vận chuyển, chi phí nhân công bốc xếp hàng, riêng chi phí lưu kho bãi là 500.000 đồng/1ngày/1 phương tiện vận chuyển.
- 2.2. Ngay sau khi nhận hàng, Bên Mua có trách nhiệm kiểm tra số lượng, chủng loại, chất lượng hàng hoá theo nội dung thỏa thuận. Tại thời điểm giao nhận hàng hóa, trường hợp Bên Mua kiểm tra hàng hóa không đạt chất lượng hoặc không đúng theo thỏa thuận, đại diện của hai bên phải tiến hành lập biên bản về việc hàng hóa không đạt yêu cầu và Bên Mua trả lại hàng hóa không đạt yêu cầu cho Bên Bán ngay theo xe hàng của Bên Bán.
- 2.3. Việc giao nhận hàng hóa phải được lập thành biên bản và có chữ ký của người đại diện giao nhận hàng hóa của hai bên. Bên Bán thông báo họ tên, chữ ký, chức danh, số điện thoại của người đại diện giao nhận hàng hóa với Bên Mua qua email, fax và phải được cán bộ chuyên trách của Bên Mua xác nhận.
- 2.4. Trường hợp Bên Mua hoặc đại diện của Bên Mua không thực hiện việc kiểm tra hàng trước khi làm thủ tục giao nhận theo thỏa thuận thì được hiểu là Bên Mua đã chấp thuận hàng hóa được giao và Bên Bán có quyền giao hàng đúng theo Hợp đồng.
- 2.5. Kể từ thời điểm bàn giao, Bên Mua có trách nhiệm bảo quản hàng hóa theo đúng khuyến cáo Bên Bán và/hoặc của Nhà sản xuất. Các trường hợp hỏng, lỗi không do lỗi của Nhà sản xuất và/hoặc Bên Bán, Bên Mua hoàn toàn chịu trách nhiệm.
- 2.6. Khi giao hàng, Bên Bán cung cấp cho Bên Mua: Biên bản giao hàng, Chứng chỉ xuất xưởng, Chứng nhận chất lượng, Phiếu bảo hành (nếu có).
- 2.7. Biên bản giao hàng, Xác nhận thanh toán là cơ sở để Bên Bán đối chiếu công nợ, thanh toán cho Bên Mua.

ĐIỀU III: BẢO HÀNH VÀ SỬA CHỮA, ĐỔI MỚI SẢN PHẨM

- 3.1 Sản phẩm được bảo hành theo quy định của phiếu bảo hành (nếu có) và chính sách bảo hành sản phẩm của Nhà sản xuất trong từng thời kỳ.
- 3.2 Trong trường hợp sản phẩm không áp dụng phiếu bảo hành, việc bảo hành sẽ áp dụng theo chính sách bảo hành sản phẩm của Nhà sản xuất trong từng thời kỳ.
- 3.3 Các trường hợp không thuộc chính sách bảo hành của Bên Bán bao gồm nhưng không giới hạn:
 - 3.3.1 Sản phẩm đã hết hạn bảo hành hoặc không được cung cấp bởi hệ thống chính hãng của Bên Bán.
 - 3.3.2 Bên Mua không xuất trình được hoặc xuất trình Phiếu bảo hành, chứng từ hóa đơn mua hàng không phải là bản gốc. Thông tin trên Phiếu bảo hành, Tem bảo hành, hóa đơn mua hàng không trùng khớp với sản phẩm đang sử dụng.
 - 3.3.3 Phiếu bảo hành, Tem bảo hành, hóa đơn mua hàng có nội dung không hợp lệ, bị tẩy xóa, sửa đổi nội dung, không còn nguyên hiện trạng.
 - 3.3.4 Sản phẩm không còn nguyên tem của Nhà sản xuất (nếu có).
 - 3.3.5 Trong trường hợp Bên Bán và/hoặc Nhà sản xuất có khuyến cáo bảo trì định kỳ, sản phẩm không được bảo trì định kỳ và/hoặc không được cập nhật thông tin bảo trì vào phiếu bảo hành.
 - 3.3.6 Quá trình sử dụng, lắp đặt, bảo quản sản phẩm không đúng mục đích, không theo đúng quy định, khuyến cáo, hướng dẫn của Bên Bán và/hoặc của Nhà sản xuất hoặc sản phẩm được lắp đặt tại vị trí không thể sửa chữa, bảo hành được.
 - 3.3.7 Sản phẩm bị phá hoại hoặc/và được cho là hành vi cố tình phá hoại.
 - 3.3.8 Sản phẩm được sử dụng để chứa các loại nước nhiễm mặn, nhiễm phèn, nước giếng khoan, nước có nhiều tạp chất chưa qua xử lý hoặc xử lý chưa triệt để, chứa nhiều chất gây ăn mòn sản phẩm, hoặc chứa đựng các loại nước không đảm bảo theo tiêu chuẩn mà Nhà sản xuất đã khuyến cáo.
 - 3.3.9 Môi trường xung quanh, môi trường sử dụng sản phẩm có yếu tố làm ảnh hưởng đến đặc tính thông thường của sản phẩm, mức áp lực nước lớn hơn mức khuyến cáo của Nhà sản xuất hoặc các tác động cơ, lý từ bên ngoài làm sản phẩm không còn nguyên vị, nguyên dạng.
 - 3.3.10 Bên Mua đã tự can thiệp vào sản phẩm hoặc mang sản phẩm sửa chữa tại các cơ sở, trung tâm bảo hành không được sự ủy nhiệm của hãng.
 - 3.3.11 Hư hỏng do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng, nằm ngoài tầm kiểm soát của Nhà sản xuất (không chỉ bao gồm tác động môi trường, thiên tai, hỏa hoạn, tai nạn, chiến tranh, sự cố khách quan khác,...).

- 3.3.12 Các trường hợp khác theo chính sách bảo hành của Nhà sản xuất trong từng thời kỳ.
- 3.4 Trong thời gian bảo hành sản phẩm, nếu có vấn đề do lỗi kỹ thuật của Nhà sản xuất thuộc chính sách bảo hành, Bên Bán có trách nhiệm cử nhân sự tới kiểm tra bảo hành sản phẩm trong vòng 48 giờ kể từ ngày nhận được văn bản yêu cầu bảo hành của Bên Mua. Hình thức bảo hành sản phẩm sẽ do Bên Bán quyết định tùy thuộc vào tình trạng xác định thực tế hư hỏng của sản phẩm và chính sách bảo hành của Nhà sản xuất.
- 3.5 Quy định về việc sửa chữa, đổi mới sản phẩm không do lỗi của Nhà sản xuất:
Khi Bên Mua có yêu cầu sửa chữa, đổi mới sản phẩm không do lỗi của Nhà sản xuất và/hoặc Bên Bán, Bên Mua có trách nhiệm chi trả mọi chi phí sửa chữa, đổi mới sản phẩm phát sinh.
Trong trường hợp chấp thuận, Bên Bán bố trí nhân sự có chuyên môn kỹ thuật thực hiện sửa chữa hoặc đổi mới sản phẩm cho Bên Mua sau khi Bên Mua hoàn thành thanh toán phí sửa chữa/đổi mới sản phẩm.
- 3.6 Các hình thức bảo hành sản phẩm sẽ do Bên Bán và/hoặc Nhà sản xuất quyết định trên cơ sở thực tế xác định lỗi của sản phẩm và phù hợp với chính sách bảo hành của Nhà sản xuất.
- 3.7 Để làm rõ, Nhà sản xuất có toàn quyền quyết định việc thay đổi chính sách bảo hành, sửa chữa, đổi mới sản phẩm trong từng thời kỳ và không phụ thuộc vào sự chấp thuận của Bên Mua hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác.

ĐIỀU IV: TRÁCH NHIỆM CỦA HAI BÊN

4.1 Trách nhiệm Bên Mua:

- 4.1.1 Kiểm nhận chất lượng, chủng loại, quy cách và xác nhận số lượng hàng hóa thực nhận.
- 4.1.2 Sử dụng sản phẩm đúng mục đích, bắt buộc tuân thủ theo các khuyến cáo, hướng dẫn sử dụng và lắp đặt sản phẩm của Bên Bán và/hoặc của Nhà sản xuất trong suốt thời gian sử dụng và chịu mọi trách nhiệm, rủi ro phát sinh từ việc bảo quản, sử dụng, lắp đặt không đúng khuyến cáo, hướng dẫn của Bên Bán và/hoặc của Nhà sản xuất. Bên Bán không chịu trách nhiệm bảo hành, bồi thường thiệt hại trong trường hợp Bên Mua không tuân thủ các nội dung nêu trên hoặc không phải do lỗi của Bên Bán và/hoặc của Nhà sản xuất.
- 4.1.3 Bên Mua chịu toàn bộ trách nhiệm đối với bất kỳ bên thứ ba có liên quan khi không hướng dẫn hoặc hướng dẫn không đầy đủ, không chính xác dẫn đến việc làm hư hỏng sản phẩm hoặc gây ra sự cố, thiệt hại (nếu có). Trong trường hợp này, Bên Bán được loại trừ toàn bộ trách nhiệm đối với Bên Mua và bất kỳ bên thứ ba có liên quan.
- 4.1.4 Thanh toán đúng thời hạn và phương thức ghi trong hợp đồng.

4.2 Trách nhiệm Bên Bán:

- 4.2.1 Cung cấp sản phẩm đúng số lượng, chất lượng, chủng loại và các chứng từ kèm theo Hợp đồng này.
- 4.2.2 Xuất hóa đơn GTGT cho Bên Mua.
- 4.2.3 Nhận thanh toán tiền theo quy định tại Hợp đồng từ Bên Mua hoặc có quyền yêu cầu ngân hàng/Bên Mua thanh toán các khoản tiền bảo lãnh do Bên Mua không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này.

ĐIỀU V: PHẠT VI PHẠM HỢP ĐỒNG VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

- 5.1 Trừ khi được quy định rõ ràng khác đi tại Hợp đồng này, nếu bên nào vi phạm các điều khoản thỏa thuận tại hợp đồng, bên vi phạm phải thanh toán cho bên bị vi phạm một khoản phạt tính bằng 8% giá trị hợp đồng bị vi phạm và bồi thường mọi thiệt hại phát sinh.
- 5.2 Nếu một trong hai bên đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không phải do lỗi của bên còn lại thì bên vi phạm sẽ chịu khoản phạt tương ứng với 8% giá trị hợp đồng, đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh do sự vi phạm đó gây ra.

ĐIỀU VI: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 6.1 Hai bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các điều khoản đã thống nhất trong Hợp đồng.
- 6.2 Mọi tranh chấp phát sinh, hai bên sẽ cố gắng giải quyết bằng thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, thì một trong hai bên có quyền khởi kiện tại tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật đề yêu cầu giải quyết. Phán quyết của tòa án là quyết định cuối cùng buộc hai bên phải thực hiện. Án phí do bên thua kiện chịu.
- 6.3 Trong thời gian chờ giải quyết, Bên Mua vẫn phải thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thanh toán tiền cho Bên Bán theo đúng quy định tại Hợp đồng.
- 6.4 Hợp đồng này là độc lập, không ràng buộc bất kỳ nghĩa vụ, trách nhiệm nào của Bên Bán theo bất kỳ Hợp đồng, thỏa thuận nào khác được ký kết giữa hai bên mà không liên quan, phát sinh từ các giao dịch được xác lập theo Hợp đồng này./.